

遠赤外線ヒーター 保証書

持込修理

本書は、本書記載内容で無料修理をさせていただくことをお約束するものです。

保証期間中に故障が発生した場合は、製品と本書をご持参、ご提示のうえ、お買上げの販売店に修理をご依頼ください。

お買上げ年月日、販売店名など記入もれがありますと無効となります。必ずご確認ください、記入のない場合はお買上げの販売店にお申し出ください。

本書は、再発行いたしませんので、大切に保管してください。

無料修理規定

- 1.取扱説明書・本体注意ラベルなどの注意書にしたがった正常な使用状態で、保証期間内に故障した場合はお買上げの販売店が無料修理いたします。
- 2.保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、製品と本書をご持参、ご提示の上、お買上げの販売店にご依頼ください。
- 3.ご転居の場合は事前にお買上げの販売店にお問い合わせください。
- 4.ご贈答などで本書に記入してあるお買上げの販売店に修理がご依頼できない場合には、弊社へお問い合わせください。
- 5.保証期間内でも、次の場合は有料修理となります。
 - (イ)使用上の誤り、または不当な修理や改造による故障・損傷。
 - (ロ)お買上げ後、落された場合などによる故障・損傷。
 - (ハ)火災・公害および地震・風水害その他天災地変などによる故障・損傷。
 - (ニ)一般家庭用以外（業務用の長時間使用、車輛、船舶への搭載など）に使用された場合の故障・損傷。
 - (ホ)本書のご提示がない場合。
 - (ヘ)本書にお買上げ年月日・お客様名・販売店名の記入がない場合、または字句を書き換えられた場合。
 - (ト)仕様変更など。
- 6.本書は日本国内においてのみ有効です。Effective only in Japan.
- 7.本書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。

- この保証書は本書に明示した期間・条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理等についてご不明の場合は、お買上げの販売店にお問い合わせください。
- 保証期間経過後の修理または補修用性能部品の保有期間について、くわしくはアフターサービスの項をご覧ください。

株式会社グリーンウッド

故障・修理の際の連絡先

修理・故障などのアフターサービスについてご不明な点はお買上げの販売店か、右記へお問い合わせください。

(株)グリーンウッド
お客様相談室

フリーダイヤル

0120-117-446

受付時間：平日9:00~17:00

(土曜・日曜・祝日・夏季休暇・年末年始を除く)

株式会社グリーンウッド 本社 〒675-2462兵庫県加西市別所町395番地
☎0790(44)2817 FAX0790(44)2064



遠赤外線ヒーター

取扱説明書

GEH-K100N

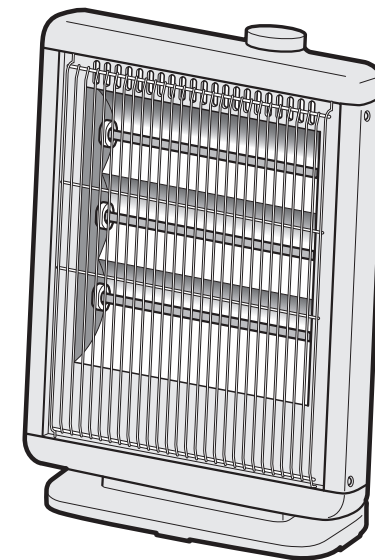
保証書付

このたびは、お買上げいただき、まことにありがとうございました。

ご使用前にこの取扱説明書（保証書付）をよくお読みのうえ、ご家族全員で安全に正しくお使いください。お読みになった後は大切に保管し、必要なときにお役立てください。

特に「安全上のご注意」（1～3ページ）は、ご使用前に必ずお読みください。

保証書は「お買上げ日・販売店名」などの記入を必ず確かめ、販売店からお受け取りください。



もくじ

ページ

ご使用前に

安全上のご注意 ……1～3

使いかた

各部の名前 ……4

使いかた ……4～5

お手入れ・保証

お手入れと保管のしかた ……6

故障かな?と思われたときは ……7

仕様 ……7

アフターサービスについて ……8

お客様の個人情報のお取り扱いについて ……8

保証書 ……裏表紙

正しく使って上手に節約



家庭用

安全上のご注意

必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを、次のように説明しています。

■表示内容を無視して誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。

 警告	この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。
 注意	この表示の欄は、「傷害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想定される」内容です。

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。

 は、してはいけない「禁止」の内容です	 一般的な禁止	 分解禁止	 接触禁止
	 ぬれ手禁止	 水ぬれ禁止	 水場使用禁止
 は、必ず実行していただく「強制」の内容です	 必ず行う	 電源プラグを抜く	

警告 (WARNING)

異常・故障時には、ただちに使用を中止する

そのまま使用すると、発煙・発火、感電、けがのおそれがあります。

- コードの電源プラグが変形・変色・破損している。
- コードの一部や電源プラグがいつもより熱い。
- コードを動かすと、通電したりしなかったりする。
- 本体からこげ臭いニオイがする。
- ガードや本体が変形している。

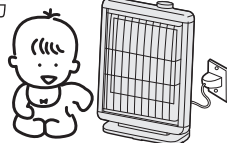


※すぐに電源プラグを抜いて、お買上げの販売店へ点検、修理を依頼する。

周囲の人が注意する。やけどのおそれあり

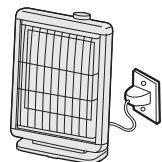
次のような方がお使いのときは、特に注意する

- 乳幼児・皮膚感覚の弱い方・お年寄り・ご病人
- 自分で操作できない方・深酒をされた方
- 疲労のはげしい方・ねむけをさそう薬(睡眠薬・かぜ薬など)を服用された方



定格15A以上のコンセントを単独で使用する

- 他の器具と併用すると、コンセント部が異常発熱して発火することがあります。



電源プラグのほこりやごみを定期的に取り

- 湿気などで絶縁不良となり、火災の原因となります。



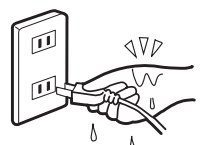
電源は、交流100Vを使用する。また、電源プラグは、コンセントの奥まで確実にさし込む

- 火災・感電の原因となります。



ぬれた手で電源プラグを抜きさししない

- 感電やけがをすることがあります。



警告 (WARNING)

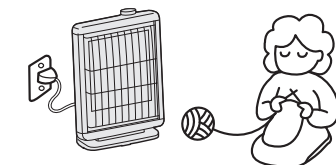
改造しない。また、修理技術者以外の方は、分解や修理をしない

- 火災・感電・けがの原因となります。修理はお買上げの販売店または当社指定の「お客さま相談窓口」にご相談ください。



長時間同じ部位を暖めない

- 比較的低い温度でも長時間皮ふの同じ場所を暖めていると、低温やけどのおそれがあります。



コードを乱暴に扱わない

コードを傷付けたり、加工したり、無理に曲げたり、引っばったり、ねじったり、むすんだりしない。また、重い物を載せたり、挟み込んだりしない。

- コードが破損し、火災・感電の原因となります。



コードが傷んだときは使用しない

コードや電源プラグが変形・変色・損傷している、コードの一部や電源プラグがいつもより熱い、コードを動かすと通電したり、しなかったりする。また、コンセントのさし込み口がゆるいときは使用しない。

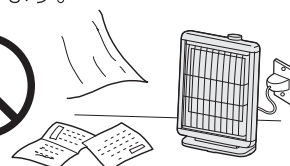
- 感電・ショート・発火の原因となります。



燃えやすい物の近くで使用しない

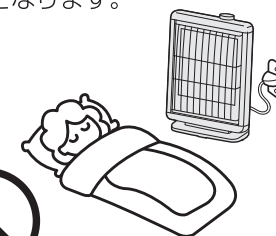
カーテンの近くや、机の下など周囲を囲まれた場所で使用しない。

- 火災のおそれがあります。



就寝中は使用しない

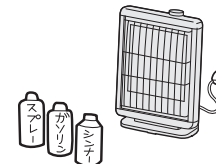
- 寝具などが触れると火災の原因となります。



危険物を置かない

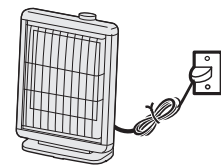
本体の近くにスプレー缶や危険物を置いて使用しない。

- 熱でスプレー缶内の圧力が上がり、爆発や火災の原因となります。



コードをたばねて通電しない

- コードが過熱し、火災・感電の原因となります。



電源コードは途中で接続したり、延長コードの使用・タコ足配線をしない

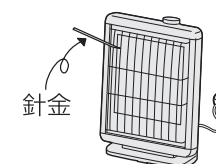
- 過熱して、火災や感電の原因となります。



異物を入れない

本体の穴やすき間にピンや針金などを入れない。

- 感電や異常動作してけがをすることがあります。

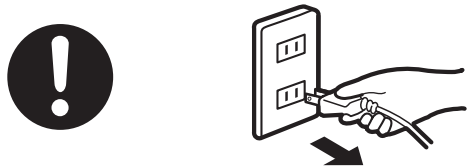


安全上のご注意

⚠ 注意 (CAUTION)

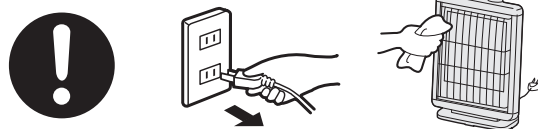
必ず電源プラグを持って抜く

- 感電やショートして発火することがあります。



お手入れは本体がさめてから。また、電源プラグを抜いてから行う

- 感電ややけどの原因となります。



とっ手をしっかり持つ

本体を持ち運ぶときは、とっ手と本体上部を支えながら持つ。

- 落下するとけがの原因となります。



使用しないときは、電源プラグを抜く

- けがややけど、絶縁劣化による感電・漏電火災の原因となります。



高温部に触れない

使用中や使用後しばらくは本体上部・前面、ガードなどの高温部に触れない。

- やけどの原因となります。



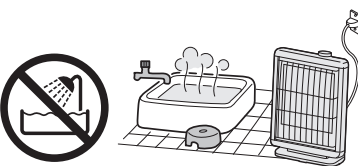
水やお茶などをこぼさない

- 万一こぼれたときは、過熱・感電のおそれがありますので、ただちに使用を中止し、販売店の点検を受けてください。



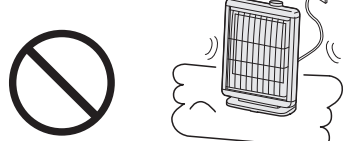
浴室や屋外で使用しない

- 感電やショート・発火の原因となります。



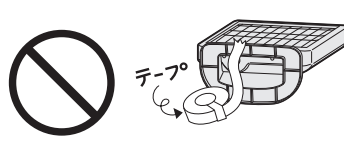
毛足の長い敷物や座ぶとんなどの上で使用しない

- 本体が不安定となり、火災の原因となります。



転倒OFFスイッチを固定しない

- 火災の原因となります。



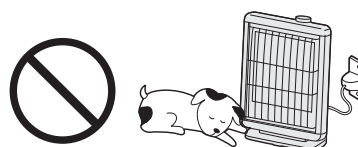
乾燥など他の用途に使用しない

- 過熱して発火することがあります。



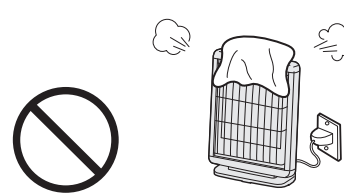
ペットの暖房用に使用しない

- ペットが本体やコードを傷め、火災の原因となります。



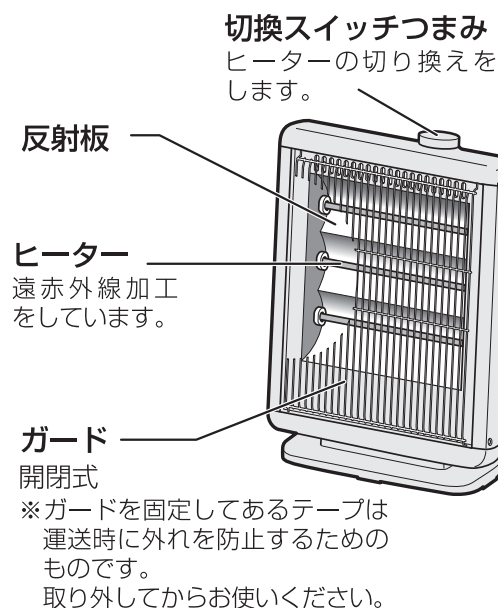
衣類などを掛けない

- 過熱や火災の原因となります。

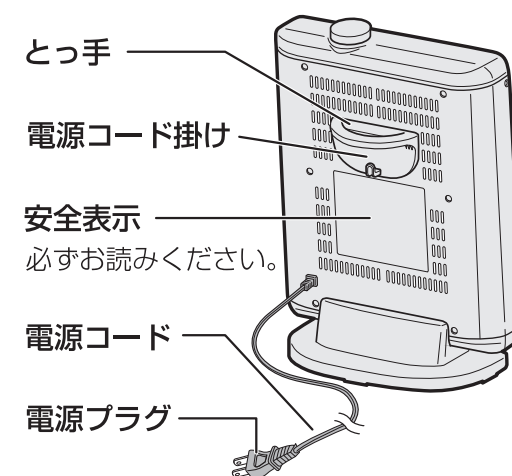


各部の名前

正面



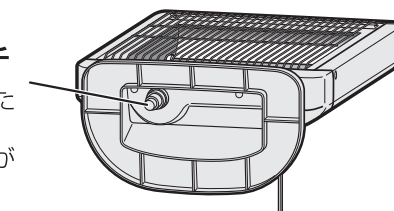
背面



底面

2段階転倒OFFスイッチ

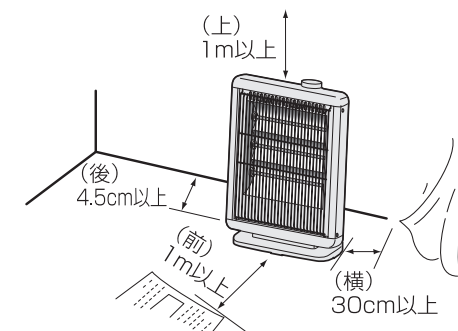
本体が浮いていたり転倒したとき、通電を停止します。転倒時に、万スイッチが押されても通電はしません。



使いかた

使用場所と取り扱いについて

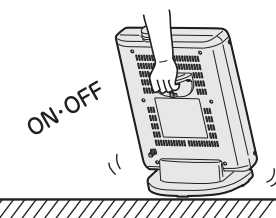
- 右図のように周囲から離して使用する。
- 洗濯物の下で使用しない。また、本体の上に物を載せない。
- 倒したり、落としたり、強い衝撃を加えない。
- 本体の上に乗ったり、もたれたりしない。
- 使用後もしばらくは、本体上部・前面やガードなどが高温なので、やけどに注意する。



2段階転倒OFFスイッチについて

- 本体が傾いたり、毛足の長いカーペットなどの上で使用すると通電しないことがあります。必ず平らな場所でご使用ください。
- 本体を置くときに振動が加わると、転倒OFFスイッチが働き通電しないことがあります。本体を一度持ち上げて、平らな場所に静かに置き直してください。

本製品は、お部屋全体を暖めるものではありません。
局部採暖器具としてご利用ください。



使いかた

1 電源プラグをコンセントにさし込み、電源スイッチを「入」にする。



警告

- 電源プラグはコンセントの奥まで確実にさし込む。
- 15A以上のコンセントを単独で使用する。
- コンセントのさし込み口がゆるいときは使用しない。発火・発煙の原因となります。

電源コンセント



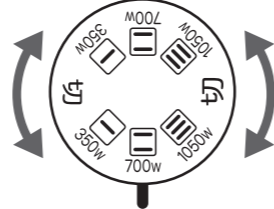
2 切換スイッチつまみを回す。

- お好みの位置に合わせてください。

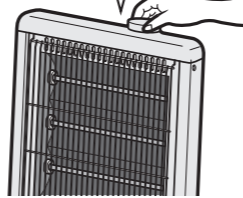
切	すべてのヒーターが「切」になります。
	350w 中ヒーターに通電します。
	700w 上・下ヒーターに通電します。
	1050w 上・中・下ヒーターに通電します。

切換スイッチつまみ部

左右360度回転します。
※下図は切換スイッチを700wに合わせたときの例です。



つまみは中途半端な位置で止めない。



使い初めは十分に換気をする

初めてご使用になるときは、煙や塗料のニオイなどが出ることがあります。ご使用にともない出なくなりますが、煙やニオイが出た場合は十分に換気をしてご使用ください。

また、次シーズン初めて使用になるときもニオイがすることがあります。(ヒーターに付着したホコリなどがこげるためです。)

通電開始時や通電終了後、しばらく本体より音が出ることがありますが、これは本体の温度膨張および収縮による音で故障ではありません。

通電中「ジー」と音がすることがあります。これはヒーターが熱によりわずかに振動する音で、故障ではありません。

本体の近くにファン(扇風機)など、他の機器を置いて使用しないでください。
火災事故につながります。

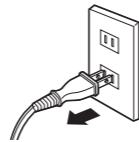


注意

- 使用中や使用後しばらくは、本体上部・前面・側面・ガードなどの高温部に触れない。
- 毛足の長いカーペットや座ぶとんなどの上で使用しない。転倒OFFスイッチの接触が不安定となり、火災の原因となります。

3 使い終わったら、電源スイッチを「切」にし、電源プラグを抜く。

- 外出時や使用しないときは、電源プラグをコンセントから抜いてください。



コード掛け

※本体を移動するときや保管するときにご使用ください。

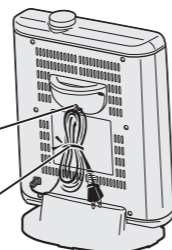
- コードバンドでたばね、本体裏面のコード掛けに掛けてください。



警告

コードをたばねて通電しない。
コードが過熱し、火災・感電の原因となります。

コード掛け
バンド



お手入れと保管のしかた

お手入れ

必ずお守りください

- 電源プラグを抜き、本体が冷めてからお手入れをしてください。
- ベンジン・シンナーなどは使わないでください。変色や故障の原因となります。



ガードを開く

- 1 ガードの右下部をもち上げてガード右下取付部を本体孔から抜き、手前に引く。
- 2 ガードの右側を押し下げて、ガード右上取付部を本体孔から抜く。
- 3 ガードを左側に回転させて開く。

ガードを回転させて開くとき、無理に開かない。破損するおそれがあります。

汚れをふき取る

- ガード・反射板・本体に付着したほこりやごみをときどき取り除いてください。
※ほこりが焦げたり、故障の原因となります。
※ヒーターを手で触らないよう、注意してください。
- 薄めた台所用洗剤(中性)に、タオルなどを浸してしぼり、汚れをふき取ってください。
※化学ぞうきんをご使用の場合は…
化学ぞうきんの注意書に従ってください。
- お手入れのあとは、ガードをしっかり取り付け、よく乾燥してから通電してください。

乾燥させた後、

ガードを元の状態に戻す

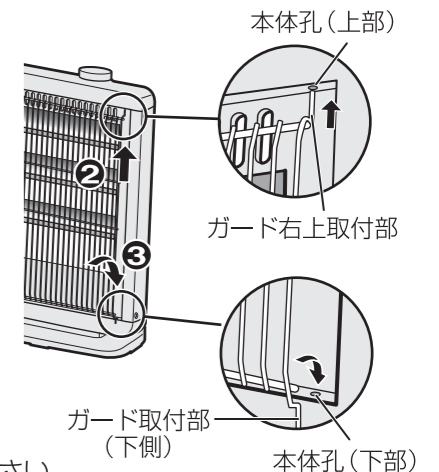
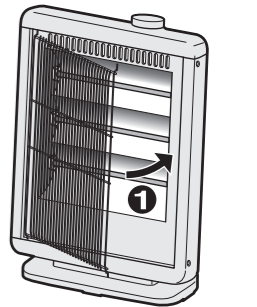
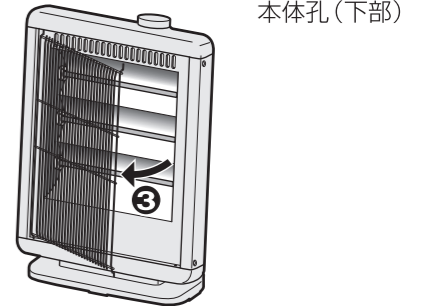
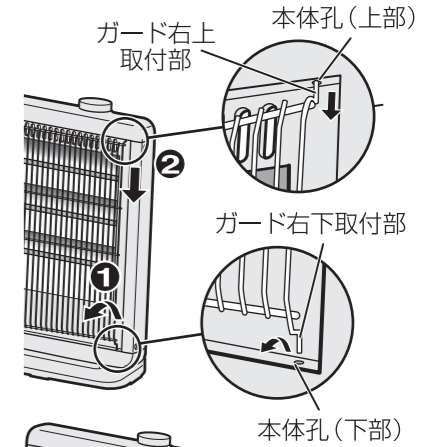
- 1 ガードを右側に回転させて閉じる。
- 2 ガードの右側を押し上げて、ガード右上取付部を本体孔に入れる。
- 3 ガード右下取付部を押し下げて、本体孔に入れる。

ご注意

- ガードを外したままで、使用しない。やけどのおそれがあります。

保管

お手入れのあとは、よく乾燥させてください。
お買上げ時の箱に入れて、湿気の少ない場所に保管してください。



故障かな？と思われたときは

修理を依頼される前に、この取扱説明書をよくお読みいただき、次の点検をしてください。
それでも異常のある場合は、お買い上げの販売店まで保証書を添えて、商品をご持参してください。誤った修理は、火災や感電などの危険な事故につながります。ご家庭での分解修理はなさらなさいでください。

こんな場合	点 検	なおしかた
通電しない	●ブレーカーが「切」になっていませんか？	●切換スイッチつまみを「切」にし、ブレーカーを「入」にしてください。
	●電源プラグが奥までしっかりさし込まれていますか？	●奥まで確実にさし込んでください。(P.5)
	●本体が傾いていませんか？	●本体を水平な場所に置き直してください。(P.4)
	●毛足の長い敷物や座ぶとんなどの不安定な場所で使用されていませんか？	●本体を安定した場所に置き直してください。(P.4)

愛情点検 ●長年ご使用の電気ヒーターの点検を！

こんな症状はありませんか

- コードや電源プラグが変形・変色・損傷している。
- コードの一部や電源プラグがいつもより熱い。
- コードを動かすと、通電したりしなかったりする。
- 本体からこげ臭いニオイがする。
- ガードや本体が変形している。

➡

使用を中止してください。
故障や事故防止のため、電源プラグを抜いて、必ずお買い上げの販売店に点検をご相談ください。

こんなことはありませんか

電源プラグにほこりやごみがたまっている。

➡

ほこりやごみを取り除いてください。

仕 様

定 格	交流 100 V 1050W
寸 法	高さ 約 46 cm×幅 約 33 cm×奥行 約 17.5 cm
質 量	約 2.3 kg
発 熱 体	遠赤外線ヒーター
ス イ ッ チ	切換スイッチ
コ ー ド	ゴムコード 約 1.2 m
安 全 装 置	2段式転倒OFFスイッチ
電 気 代 (1時間あたり)	上・中・下ヒーター (1050 W) 約 23.1 円
	上・下ヒーター (700 W) 約 15.4 円
	中ヒーター (350 W) 約 7.7 円

※電気代は室温15℃で測定し、電力料金目安単価22円/kWh(税込)として計算しています。
ただし、電力会社およびご家庭の電力使用量などにより多少異なります。

※仕様は改良のため、予告なく変更することがあります。

アフターサービスについて

1. 保証書

- この取扱説明書には保証書がついています。保証書はお買い上げの販売店で「販売店名・お買い上げ日」などの記入をお確かめのうえ、内容をよくお読みの後、大切に保管してください。保証期間：お買い上げ日から1年間です。

2. 修理を依頼される時

- 保証期間中は保証書の記載内容により、無料修理いたします。商品に保証書を添えて内部機構をさわらずにお買い上げの販売店にご持参ください。
- 保証期間が過ぎているときはお買い上げの販売店にご相談ください。修理によって機能が維持できる場合は、お客様のご要望により有料修理いたします。

3. 補修用性能部品の保有期間

- 当社は、この電気ヒーターの補修用性能部品を製造打切後、6年保有しています。補修用性能部品とはその製品の機能を維持するために必要な部品です。

4. 点検整備について

- 数年使用されますと、ヒーターユニット内部が汚れ、性能が低下することがあります。通常のお手入れとは別に点検整備(有料)をおすすめします。点検整備はお買い上げの販売店にご依頼ください。
- お客様ご自身での製品の分解は危険ですので、しないでください。

5. アフターサービスについてご不明の場合

- アフターサービスについてご不明の場合には、お買い上げの販売店か、保証書に記載の「お客様相談室」にお問い合わせください。

お客様の個人情報のお取り扱いについて

お受けしましたお客様の個人情報は当社個人情報保護方針に基づき適切に管理いたします。また、お客様の同意がない限り、業務委託をする場合及び法令に基づき必要と判断される場合を除き、第三者への開示は行ないません。

<利用目的>

お受けしました個人情報は、商品・サービスに関わるご相談・お問い合わせ及び修理対応のみを目的として使用させていただきます。尚、この目的のために当社(株)グリーンウッド)及び関係会社で上記個人情報を利用することがあります。

<業務委託の場合>

上記目的の範囲内で対応業務を委託する場合、委託先に対しては当社と同等の個人情報保護を実施するとともに適切な管理・監督をいたします。